

ISO/IEC/IEEE 12207:2026 Systems and software engineering, Software life cycle processes (2e editie, april 2026)

Procesraamwerk voor de softwarelevenscyclus

63 eisen. Voor deze norm bestaat geen geaccrediteerd certificaat. Versie van 07/2026.

ISO/IEC/IEEE 12207 beschrijft een raamwerk van 30 processen dat de volledige levenscyclus van software omvat, van de overeenkomst tot ontwikkeling, exploitatie en buitengebruikstelling. Er bestaat geen geaccrediteerd certificeringsschema: de norm behandelt conformiteit uitdrukkelijk als een zelfverklaring in drie varianten (volledige conformiteit met de resultaten, volledige conformiteit met de taken, of aangepaste conformiteit met een gedocumenteerd aanpassingsrecord), zodat het resultaat van een beoordeling een conformiteitsverklaring is en geen certificaat. Organisaties die een extern oordeel nodig hebben, laten een procesbeoordeling uitvoeren op basis van de ISO/IEC 33000 reeks, die een capaciteitsprofiel oplevert in de vorm van een rapport.

Bedrijf	Datum	Opgesteld door

6.1 Overeenkomstprocessen (Agreement Processes)					6
6.1.1	Het verwervingsproces is ingericht: de behoefte aan extern ingekochte software of diensten wordt vastgesteld, leveranciers worden geselecteerd, en een overeenkomst wordt gesloten en bewaakt.				Document
Waaraan je het vaststelt: Bewijs bestaat uit aanbestedings- of eisendocumenten, offertevergelijkingen, ondertekende contracten of inkooporders, en acceptatieverslagen. In kleine teams volstaat een kort verwervingsticket per aankoop in de issuetracker, met de behoefte, de vergelijking van alternatieven en de goedkeuring.					
OpenIn behandelingVoldaanNiet van toepassing					
Bewijs / onderbouwing					
6.1.1.2	De resultaten van de verwerving worden behaald: eisen aan het verworven element zijn vastgelegd, de overeenkomst is gesloten, en de nakoming ervan is bevestigd.				
Waaraan je het vaststelt: Acceptatiecriteria in het contract of in het ticket, plus de acceptatietest of het acceptatieverslag. Voor open source afhankelijkheden dienen het lockbestand met een gedocumenteerd selectiecriterium en de licentiescan als acceptatiebewijs.					
OpenIn behandelingVoldaanNiet van toepassing					
Bewijs / onderbouwing					
6.1.1.3	De verwervingsactiviteiten worden uitgevoerd: het vaststellen van de behoefte, de leverancierselectie, het sluiten van de overeenkomst, de voortgangsbewaking en de acceptatie verlopen traceerbaar.				
Waaraan je het vaststelt: Vastleggingen uit de issuetracker en de contractmap, aangevuld met statusrapportages van de leverancier. Een leverancierslijst met de datum van de laatste beoordeling volstaat voor kleine organisaties.					
OpenIn behandelingVoldaanNiet van toepassing					
Bewijs / onderbouwing					
6.1.2	Het leveringsproces is ingericht: de organisatie beoordeelt aanvragen, brengt een offerte uit, sluit een overeenkomst, levert het product of de dienst, en sluit de overeenkomst formeel af.				Document
Waaraan je het vaststelt: Offertes, orderbevestigingen, lever- en releasenotities, overdrachtsverslagen, en facturen. Releasenotities per versie zijn het meest praktische leveringsbewijs voor softwareteams.					
OpenIn behandelingVoldaanNiet van toepassing					
Bewijs / onderbouwing					
6.1.2.2	De resultaten van de levering worden behaald: de leveringsomvang is overeengekomen, het product is overgedragen, en de verantwoordelijkheid ervoor is geregeld.				
Waaraan je het vaststelt: Ondertekende releaseartefacten met versienummer, changelog, en een overdrachtsbericht aan de klant. Daarnaast support- en garantieafspraken in de contractvoorwaarden.					
OpenIn behandelingVoldaanNiet van toepassing					
Bewijs / onderbouwing					

6.1.2.3 De leveringsactiviteiten worden uitgevoerd: de haalbaarheid wordt beoordeeld, de levering wordt uitgevoerd, en de overeenkomst wordt afgesloten zodra ze is nagekomen.

Waarvan je het vaststelt: Een vastlegging van de haalbaarheids- of inspanningsschatting in de offerte, het deploymentlog van de CI pipeline als leveringsbewijs, en een kort afsluitingsverslag per order.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.2 Organisatorische, projectondersteunende processen (Organizational Project-Enabling Processes)

9

6.2.1 Het beheer van het levenscyclusmodel is ingericht: de organisatie definieert, onderhoudt en stelt de levenscyclusmodellen, processen en procedures beschikbaar die projecten gebruiken.

[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Een beknopte procesbeschrijving in de repository, bijvoorbeeld een CONTRIBUTING.md plus een pagina met de ontwikkelworkflow, het branchmodel, de definition of done, en de releasecadans. Wijzigingen daaraan zijn dateerbaar via de Git geschiedenis.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.2.1.2 De resultaten worden behaald: de gebruikte levenscyclusmodellen zijn vastgelegd, projecten zijn ervan op de hoogte, en ze worden regelmatig op doeltreffendheid beoordeeld.

Waarvan je het vaststelt: Retrospectieve notities of een jaarlijkse beoordeling in de repository die de reden voor het aanpassen van de workflow geeft. Pull requests op de procesdocumenten zijn het bewijs van doeltreffendheid.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.2.2 Het infrastructuurbeheer is ingericht: de infrastructuur die nodig is voor ontwikkeling, test en exploitatie wordt vastgesteld, geleverd en onderhouden.

Waarvan je het vaststelt: Infrastructuur as code in de repository (Terraform, Docker Compose, CI runner configuratie), plus een lijst van de gebruikte diensten met hun eigenaren. Voor kleine teams volstaat een enkele pagina met omgevingen, toegang en back-upregels.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.2.2.3 De infrastructuuractiviteiten worden uitgevoerd: behoeften worden vastgesteld, middelen worden aangeschaft, in gebruik genomen en buiten gebruik gesteld wanneer ze niet langer nodig zijn.

Waarvan je het vaststelt: Wijzigingsgeschiedenis van de infrastructuurconfiguratie in Git, monitoringdashboards, en tickets voor omgevingswijzigingen. Buiten gebruik gestelde omgevingen worden met een datum in het ticket gedocumenteerd.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.2.3 Het portfoliobeheer is ingericht: projecten worden gestart, geprioriteerd, van middelen voorzien, doorlopend geëvalueerd, en beëindigd wanneer ze geen waarde meer opleveren.

Waarvan je het vaststelt: Een productroadmap of portfolioboord met prioriteiten en beslidsdata, plus vastleggingen van gestopte initiatieven. Een roadmapdocument met een driemaandelijke beoordeling volstaat voor kleine organisaties.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.2.4 Het personeelsbeheer is ingericht: de vereiste competenties worden vastgesteld, medewerkers worden gekwalificeerd, en kennis wordt opgebouwd en behouden.

Waarvan je het vaststelt: Een competentiematrix per rol, opleidings- en certificaatregistraties, een onboardingchecklist. In kleine teams volstaat een vaardigheidentabel met hiaten en geplande trainingen, samen met bewijs van voltooide trainingen.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.2.5	Het kwaliteitsmanagement is ingericht: kwaliteitsdoelstellingen, het kwaliteitsbeleid en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd, en het behalen van de doelstellingen wordt geëvalueerd.			Document
	Waaraan je het vaststelt: Een beknopt kwaliteitsbeleid in de repository, vastgestelde kwaliteitsdoelstellingen (testdekking, defectdichtheid, reactietijd bij incidenten), en de bijbehorende metrics uit CI en de issuetracker.			
	Open	In behandeling	Voldaan	Niet van toepassing
Bewijs / onderbouwing				
6.2.5.2	De resultaten van het kwaliteitsmanagement worden behaald: kwaliteitsdoelstellingen zijn meetbaar, afwijkingen worden gedetecteerd, en corrigerende maatregelen worden gevolgd.			
	Waaraan je het vaststelt: Trendrapportages uit de CI pipeline (dekking, mislukte builds), defectstatistieken uit de issuetracker, en tickets voor de resulterende maatregelen met een afsluitdatum.			
	Open	In behandeling	Voldaan	Niet van toepassing
Bewijs / onderbouwing				
6.2.6	Het kennisbeheer is ingericht: kennis, vaardigheden en herbruikbare middelen worden vastgelegd, gedeeld, en beschikbaar gehouden voor latere projecten.			
	Waaraan je het vaststelt: Een interne kennisbank of wiki, architectuurbeslissingsdossiers in de repository, herbruikbare bibliotheken met documentatie. Postmortemnotities na incidenten zijn sterk bewijs.			
	Open	In behandeling	Voldaan	Niet van toepassing
Bewijs / onderbouwing				
6.3 Technische managementprocessen (Technical Management Processes)				16
6.3.1	De projectplanning is ingericht: omvang, deliverables, planning, inspanning, rollen, en interfaces worden gepland, en het plan wordt actueel gehouden.			Document
	Waaraan je het vaststelt: Een projectplan of backlog met mijlpalen, schattingen en eigenaren. Een bijgehouden sprint- of mijlpalenbord in de issuetracker voldoet aan de eis zolang omvang en data zichtbaar zijn.			
	Open	In behandeling	Voldaan	Niet van toepassing
Bewijs / onderbouwing				
6.3.1.2	De planningsresultaten worden behaald: taken en middelen zijn toegewezen, rollen zijn benoemd, en de plannen zijn afgestemd met de betrokkenen.			
	Waaraan je het vaststelt: Toegewezen issues met een eigenaar en een doelversie, plus het mijlpalenoverzicht. Capaciteitsaannames worden kort genoteerd in het planningsticket.			
	Open	In behandeling	Voldaan	Niet van toepassing
Bewijs / onderbouwing				
6.3.1.3	De planningsactiviteiten worden uitgevoerd: de projectomvang wordt vastgesteld, de plannen worden opgesteld, en ze worden bijgewerkt telkens wanneer wijzigingen optreden.			
	Waaraan je het vaststelt: Versiegeschiedenis van het plan- of roadmapdocument in Git, en wijzigingscommentaar bij mijlpalen. Zo is elke update dateerbaar.			
	Open	In behandeling	Voldaan	Niet van toepassing
Bewijs / onderbouwing				
6.3.2	De projectbeoordeling en -beheersing is ingericht: de voortgang ten opzichte van het plan wordt beoordeeld, afwijkingen worden gedetecteerd, en bijsturingsmaatregelen worden genomen.			Document
	Waaraan je het vaststelt: Statusrapportages, sprintreviews, burndown- of doorvoermetrics uit de issuetracker, en vastleggingen van de beslissingen die bij afwijkingen zijn genomen. Een korte wekelijkse statusnotitie volstaat.			
	Open	In behandeling	Voldaan	Niet van toepassing
Bewijs / onderbouwing				

6.3.3	Het besluitvormingsbeheer is ingericht: besluiten worden gestructureerd voorbereid, alternatieven worden geëvalueerd, en de keuze wordt onderbouwd en vastgelegd.	Document
Waaraan je het vaststelt: Architectuurbeslissingsdossiers in de repository, met context, opties, besluit en gevolgen. Voor kleinere besluiten volstaat een onderbouwde toelichting in de pull request.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		
Bewijs / onderbouwing		
6.3.3.2	De resultaten van het besluitvormingsbeheer worden behaald: de noodzaak van een besluit wordt herkend, alternatieven worden geëvalueerd, en het genomen besluit is samen met de onderbouwing traceerbaar.	
Waaraan je het vaststelt: De map met beslissingsdossiers met doorlopende nummering en status (voorgesteld, geaccepteerd, vervangen). De Git geschiedenis toont de datum en de auteur aan.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		
Bewijs / onderbouwing		
6.3.4	Het risicobeheer is ingericht: risico's worden geïdentificeerd, geanalyseerd, behandeld, en doorlopend bewaakt.	Document
Waaraan je het vaststelt: Een risicoregister met waarschijnlijkheid, impact, behandeling, en eigenaar. Technische risico's kunnen als issues met een risicolabel worden gevolgd, samen met de resultaten van afhankelijkheids- en kwetsbaarheidsscans.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		
Bewijs / onderbouwing		
6.3.4.2	De resultaten van het risicobeheer worden behaald: risico's worden geprioriteerd, actiedrempels worden vastgesteld, en de doeltreffendheid van de behandeling wordt gevolgd.	
Waaraan je het vaststelt: Bijwerkgeschiedenis van het risicoregister, gesloten risicotickets met een onderbouwing, en rapportages uit geautomatiseerde afhankelijkheidsscans met de hersteldatum.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		
Bewijs / onderbouwing		
6.3.5	Het configuratiebeheer is ingericht: configuratie-items worden geïdentificeerd, baselines worden vastgesteld, wijzigingen worden beheerst, en de status van elk item kan te allen tijde worden bepaald.	Document
Waaraan je het vaststelt: Git als versiebeheer met tags voor releases, beveiligde hoofdbanches, lockbestanden voor afhankelijkheden, en een software bill of materials (SBOM) per release. De taggeschiedenis is de baselinevastlegging.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		
Bewijs / onderbouwing		
6.3.5.2	De resultaten van het configuratiebeheer worden behaald: baselines worden vastgesteld, wijzigingen zijn traceerbaar, en releases zijn reproduceerbaar.	
Waaraan je het vaststelt: Een reproduceerbare build vanaf een Git tag via de CI pipeline, plus buildlogs en een artefactregister met checksums.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		
Bewijs / onderbouwing		
6.3.5.3	De configuratiebeheeractiviteiten worden uitgevoerd: wijzigingsverzoeken worden beoordeeld, goedgekeurd of afgewezen, en de doorvoering ervan wordt geverifieerd.	
Waaraan je het vaststelt: Pull request geschiedenis met verplichte review en een gekoppelde issue, en samenvoegregels in de repository (branch protection) als bewijs van goedkeuringscontrole.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		
Bewijs / onderbouwing		

6.3.6	Het informatiebeheer is ingericht: de te creëren en te bewaren informatie wordt vastgesteld, en ze wordt onderhouden, beschermd, en beschikbaar gesteld aan wie er recht op heeft.	Document
Waarom je het vaststelt: Een registratieconcept met opslaglocatie, eigenaar, bewaartermijn, en toegangsrechten. Repositorymachtigingen en back-ups tonen bescherming en beschikbaarheid aan.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		

Bewijs / onderbouwing

6.3.7	Het meetproces is ingericht: informatiebehoeften worden vastgesteld, geschikte maatstaven worden gedefinieerd, verzameld, geanalyseerd, en gebruikt voor beslissingen.	
Waarom je het vaststelt: Metrics uit CI en de issue tracker, zoals doorlooptijd, defectpercentage, testdekking, deploymentfrequentie. Waar het om gaat is het aantoonbare pad van de maatstaf naar de beslissing, bijvoorbeeld in het retrospectiveverslag.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		

Bewijs / onderbouwing

6.3.7.2	De resultaten van het meetproces worden behaald: de verzamelde gegevens zijn geldig, de analyse is gedocumenteerd, en de resultaten worden gecommuniceerd.	
Waarom je het vaststelt: Automatisch gegenereerde pipelinerapportages met tijdstempel, en een regelmatige metricsamenvatting die in het teamkanaal of de wiki wordt geplaatst.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		

Bewijs / onderbouwing

6.3.8	De kwaliteitsborging is ingericht: producten en processen worden onafhankelijk getoetst aan de vastgestelde criteria, en afwijkingen worden vastgelegd en opgelost.	Document
Waarom je het vaststelt: Verplichte beoordeling door twee onafhankelijke personen (vier ogen principe) in de pull request, linter- en testruns als samenvoegvoorwaarde, en vastlegging van de gevonden afwijkingen als issues. Een klein team bereikt onafhankelijkheid door roterende reviewers in plaats van een aparte kwaliteitsafdeling.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		

Bewijs / onderbouwing

6.3.8.2	De resultaten van de kwaliteitsborging worden behaald: procesconformiteit en productconformiteit worden beoordeeld, en corrigerende maatregelen worden gevolgd tot afsluiting.	
Waarom je het vaststelt: Reviewcommentaar met een oplossingsstatus, gesloten bugtickets die verwijzen naar de fixcommit, en een groene pipelinerun voor de releasetag.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		

Bewijs / onderbouwing

6.4 Technische processen (Technical Processes)

26

6.4.1	De bedrijfs- of missieanalyse wordt uitgevoerd: het op te lossen probleem, de oplossingsruimte, en de randvoorwaarden van het project worden vastgesteld.	
Waarom je het vaststelt: Een productvisie, probleemstelling, of business case in de wiki, aangevuld met marktanalyse of gebruikersinterviews. Voor kleine projecten volstaat een epic met een probleembeschrijving en doelstelling in de issue tracker.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		

Bewijs / onderbouwing

6.4.2	De vaststelling van behoeften en eisen van belanghebbenden wordt uitgevoerd: belanghebbenden worden geïdentificeerd, hun behoeften worden opgehaald, en ze worden omgezet in verifieerbare eisen van belanghebbenden.	Document
Waarom je het vaststelt: Een lijst van belanghebbenden, interviewnotities, user stories met acceptatiecriteria. De acceptatiecriteria in het ticket zijn de verifieerbare vorm van de eis.		
Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing		

Bewijs / onderbouwing

6.4.2.2 De resultaten worden behaald: de eisen van belanghebbenden zijn overeengekomen, geprioriteerd, en herleidbaar tot de onderliggende behoefte.

Waarvan je het vaststelt: Een geprioriteerde backlog die story aan epic koppelt, plus het goedkeuringscommentaar van de klant in het ticket.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.3 De vaststelling van systeemeisen wordt uitgevoerd: de technische eisen aan het softwaresysteem worden afgeleid van de eisen van belanghebbenden, inclusief kwaliteitskenmerken en randvoorwaarden.[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Een eisendocument of gestructureerde issues die functionele en niet functionele eisen dekken (prestaties, beveiliging, toegankelijkheid). Het koppelen van elke eis aan een testgeval maakt de verifieerbaarheid expliciet.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.3.2 De resultaten van de eisenvaststelling worden behaald: de eisen zijn eenduidig, vrij van tegenstrijdigheden, verifieerbaar, en herleidbaar tot de eisen van belanghebbenden.

Waarvan je het vaststelt: Een traceerbaarheidsmatrix, of anders koppelingen van issue naar test en naar commit. Geautomatiseerde acceptatietests zijn tegelijk het bewijs van verifieerbaarheid.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.4 De vaststelling van de systeemarchitectuur wordt uitgevoerd: een architectuur met views, bouwstenen, en interfaces wordt vastgesteld en getoetst aan de eisen.[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Een architectuuroverzicht in de repository (bijvoorbeeld arc42 of C4 diagrammen als afbeelding plus tekst), samen met architectuurbeslissingsdossiers met de beoordeelde alternatieven.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.4.2 De resultaten van de vaststelling van de systeemarchitectuur worden behaald: de architectuur wordt getoetst aan de eisen, alternatieven worden afgewogen, en de keuze wordt onderbouwd.

Waarvan je het vaststelt: Een beslissingsdossier dat opties en gevolgen afweegt, plus de resultaten van een architectuurreview in de pull request of in een vergaderverslag.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.5 De ontwerpdefinitie wordt uitgevoerd: er bestaan ontwerpen voor de architectuurbouwstenen die toereikend zijn voor de implementatie, inclusief het datamodel en de interfacecontracten.

Waarvan je het vaststelt: Interfacespecificaties (OpenAPI, GraphQL schema, typedefinities), databasemigratiescripts, en ontwerpnotities in de pull request. De code zelf, met de typen en modulegrenzen, is aanvaardbaar ontwerpbewijs mits de besluiten gedocumenteerd zijn.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.5.2 De resultaten van de ontwerpdefinitie worden behaald: de ontwerpkenmerken zijn herleidbaar tot de architectuur, en de haalbaarheid is bevestigd.

Waarvan je het vaststelt: Verwijzingen vanuit de pull request naar het beslissingsdossier en naar de eis, en prototypes of spikes met een resultaatnotitie als bewijs van haalbaarheid.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.6 De systeemanalyse wordt uitgevoerd: technische vraagstukken worden met analytische methoden onderzocht om besluiten over architectuur, ontwerp, of risico's te onderbouwen.

Waaraan je het vaststelt: Belastingmetingen en benchmarkresultaten, kosten- of afwegingsanalyses, notities van dreigingsmodellering. Resultaten horen bij het bijbehorende beslissingsdossier als een korte analysesnotitie.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.7 De implementatie wordt uitgevoerd: de softwareonderdelen worden gerealiseerd in lijn met het ontwerp en de coderegels, en de resultaten worden onder configuratiebeheersing geplaatst.

Waaraan je het vaststelt: Git geschiedenis met commits die naar issues verwijzen, linter- en formatteringsregels als samenvoegvoorwaarde, en geslaagde builds in de CI pipeline.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.7.3 De implementatieactiviteiten worden uitgevoerd: coderingsstandaarden worden vastgesteld, de realisatie wordt beoordeeld, en de onderdelen worden beschikbaar gesteld voor integratie.

Waaraan je het vaststelt: Linter- en formatteringsconfiguratiebestanden in de repository, geslaagde pull request reviews, en gepubliceerde buildartefacten in het register.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.8 De integratie wordt uitgevoerd: softwareonderdelen worden stapsgewijs samengevoegd tot een werkend systeem, en de interfaces worden gecontroleerd.

Waaraan je het vaststelt: Continue integratieruns bij elke samenvoeging, integratietests en contracttests tegen de interfaces, plus de buildlogs met tijdstempels.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.8.2 De resultaten van de integratie worden behaald: de integratiestrategie wordt vastgesteld, de interfaces zijn consistent, en integratiedefecten worden vastgelegd en opgelost.

Waaraan je het vaststelt: De pipelinedefinitie in de repository als integratiestrategie, mislukte runs gevolgd door groene runs als bewijs van defectoplossing, en bugtickets met de fixcommit.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.9 De verificatie wordt uitgevoerd: voor elke gespecificeerde eis bestaat er verifieerbaar, traceerbaar bewijs dat de gebouwde software er daadwerkelijk aan voldoet.

[Document](#)

Waaraan je het vaststelt: Geautomatiseerde unit-, integratie-, en regressietests met een testrapport uit de CI pipeline, statische analyse, en codereviews. Het testrapport per releasetag is het centrale bewijsstuk.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.9.2 De resultaten van de verificatie worden behaald: verificatiecriteria worden vastgesteld, de controles worden uitgevoerd, en afwijkingen worden vastgelegd.

Waaraan je het vaststelt: Vastgestelde acceptatiedrempels (bijvoorbeeld een minimale testdekking, geen kritieke bevindingen), gearchiveerde testrapporten, en een issue voor elke afwijking.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.9.3 De verificatieactiviteiten worden uitgevoerd: de reikwijdte en de methoden van de verificatie worden gepland, uitgevoerd, en de resultaten worden geanalyseerd.

Waaraan je het vaststelt: Een testplan of teststrategie als een korte pagina in de repository, de pipelineconfiguratie met de verificatiestappen, en de analyse in de releasegoedkeuring.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.10 Het transitieproces wordt uitgevoerd: het systeem wordt geïnstalleerd in de doelomgeving, gebruiksklaar overgedragen, en de operationele bruikbaarheid wordt bevestigd.[Document](#)

Waaraan je het vaststelt: Een deploymentrunbook, deploymentlogs uit de pipeline, smoke tests na de rollout, en een gedocumenteerd terugvalplan. Releasenotities tonen de overdracht aan gebruikers en aan de exploitatie aan.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.11 De validatie wordt uitgevoerd: onder de beoogde gebruiksomstandigheden wordt aangetoond dat de software daadwerkelijk voldoet aan de oorspronkelijke behoeften van de belanghebbenden.[Document](#)

Waaraan je het vaststelt: Acceptatietests met de klant, een beta- of pilotfase met gebruikersfeedback, en acceptatiecriteria in het ticket die als behaald zijn gemarkeerd. Gebruiksgegevens uit de exploitatie geven de validatie extra onderbouwing.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.11.2 De resultaten van de validatie worden behaald: validatiecriteria worden vastgesteld, de validatie vindt plaats in een representatieve omgeving, en afwijkingen worden vastgelegd.

Waaraan je het vaststelt: Een acceptatieverslag met datum en deelnemers, resultaten uit de staging- of pilotomgeving, en feedbacktickets met hun oplossingsstatus.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.12 Het exploitatieproces is ingericht: het systeem wordt zoals bedoeld geëxploiteerd, het wordt bewaakt, en gebruikers worden ondersteund.

Waaraan je het vaststelt: Monitoring en alarmering met vastgestelde drempelwaarden, incidenttickets met reactietijden, en een supportpostbus of ticketkanaal. Een operationeel handboek van enkele pagina's volstaat voor kleine organisaties.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.12.2 De resultaten van de exploitatie worden behaald: de exploitatiestrategie en de bijbehorende maatregelen worden vastgesteld, incidenten worden vastgelegd, en de prestaties worden getoetst aan de verwachtingen.

Waaraan je het vaststelt: Beschikbaarheids- en foutmetrics uit de monitoring, incidentlogboeken, en postmortems met de daaruit voortvloeiende maatregelen.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.13 Het onderhoudsproces is ingericht: defectherstel, aanpassingen, en verbeteringen worden vastgelegd, beoordeeld, doorgevoerd, en uitgebracht zonder de integriteit van het systeem in gevaar te brengen.[Document](#)

Waaraan je het vaststelt: Bug- en wijzigingstickets met prioriteit en grondoorzaak, hotfixbranches, regressietests voorafgaand aan de release, en releasenotities per onderhoudsversie. Regelmatige afhankelijkheidsupdates worden aangetoond via de geschiedenis van het lockbestand.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.13.2 De resultaten van het onderhoud worden behaald: wijzigingen worden geanalyseerd, de impact ervan wordt beoordeeld, en de doeltreffendheid van de correctie wordt bevestigd.

Waaraan je het vaststelt: Een impactanalyse in het ticket, een regressietestrun na de correctie, en bevestiging door de melder. Beveiligingsupdates worden aangetoond via kwetsbaarheidsscanrapporten met de hersteldatum.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.14 Het buitengebruikstellingsproces is ingericht: de buitengebruikstelling van systemen of delen van systemen wordt gepland, gegevens worden gemigreerd of verwijderd, en betrokken partijen worden geïnformeerd.

[Document](#)

Waaraan je het vaststelt: Een buitengebruikstellingsplan met data, bewijs van gegevensmigratie of verwijdering (inclusief back-ups), een afsluitverslag voor de infrastructuur, en de aankondiging aan gebruikers of klanten.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4.14.2 De resultaten van de buitengebruikstelling worden behaald: bewaarverplichtingen worden nagekomen, omgevingen worden afgesloten, en de verantwoordelijkheid voor het systeem eindigt.

Waaraan je het vaststelt: Een archief van de gegevens die onder bewaarverplichtingen vallen met de vermelde bewaartermijn, een ticket voor het afsluiten van middelen met een datum, en een verwijderingsbevestiging van de hostingprovider.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

A Conformiteit en aanpassing (Tailoring)

6

4.1 De toepassingsreikwijdte wordt vastgesteld (paragraaf 4.1, Algemeen): er wordt bepaald of de norm wordt toegepast op een project, een organisatie, of een overeenkomst, en welke processen worden gedekt.

[Document](#)

Waaraan je het vaststelt: Een korte reikwijdteverklaring in de procesdocumentatie die het project, het product, en de toegepaste procesgroepen benoemt. Een pagina in de repository volstaat.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.2 De gekozen conformiteitsvariant wordt verklaard: hetzij volledige conformiteit met alle resultaten van de opgevoerde processen, hetzij volledige conformiteit met alle taken van de opgevoerde processen.

[Document](#)

Waaraan je het vaststelt: Een conformiteitsverklaring als apart document dat de variant benoemt en verwijst naar het bewijs voor elk proces. Dit levert een zelfverklaring op, geen certificaat.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.3 Wanneer aangepaste conformiteit wordt opgevoerd, wordt de aanpassing gedocumenteerd: er wordt aangegeven welke processen, taken, of resultaten zijn weggelaten, gewijzigd, of toegevoegd.

[Document](#)

Waaraan je het vaststelt: Een aanpassingstabel met de kolommen proces, beslissing (overgenomen, aangepast, weggelaten), onderbouwing, en risico. Voor kleine teams is dit document het doorslaggevende bewijsstuk.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

5 De kernbegrippen worden toegepast op de organisatie: de relatie tussen het levenscyclusmodel, de projectstructuur, en de gebruikte processen wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd.

Waaraan je het vaststelt: Een overzichtspagina die de gekozen aanpak (bijvoorbeeld iteratief, continuos delivery) koppelt aan de 30 processen. Een diagram plus een tabel volstaan.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

A.1 Aanpassing wordt behandeld als een bewuste beslissing: aanpassing is toegestaan, maar wordt alleen toegepast waar de randvoorwaarden van het project dit rechtvaardigen, en wordt altijd onderbouwd.[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Een onderbouwingskolom in de aanpassingstabel die verwijst naar projectomvang, risicoklasse, contractuele situatie, of wettelijke eisen. Algehele weglatingen zonder onderbouwing zijn geen geldige aanpassing.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

A.2 Het aanpassingsproces wordt uitgevoerd: beïnvloedende factoren worden vastgesteld, belanghebbenden worden betrokken, en aanpassingsbeslissingen worden genomen en gedocumenteerd.[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Een vastlegging of ticket van de aanpassingsbeslissing die de betrokken rollen benoemt, plus de geversioneerde aanpassingstabel in Git. Effecten op risico's worden genoteerd in het risicoregister.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

ISO/IEC 25010:2023, Systeem- en software-engineering, SQuaRE, Kwaliteitsmodel voor producten

Kwaliteitsmodel voor softwareproducten

40 eisen. Voor deze norm bestaat geen geaccrediteerd certificaat. Versie van 07/2026.

ISO/IEC 25010:2023 is een kwaliteitsmodel, geen norm met auditeerbare eisen, en kan daarom niet onder accreditatie worden gecertificeerd. Het model dient als raamwerk om kwaliteitseisen volledig te formuleren; meting volgt ISO/IEC 25020 en evaluatie volgt ISO/IEC 25040, en het resultaat is een traceerbaar evaluatierapport, geen certificaat. Het adverteren van een vermeende ISO 25010 certificering is niet toegestaan.

Bedrijf	Datum	Opgesteld door
---------	-------	----------------

1 Functionele geschiktheid

3

1.1 De verzameling functies dekt alle gespecificeerde taken en gebruikersdoelen waarvoor het product wordt gebruikt (functionele volledigheid). Verschillen tussen gedocumenteerde eisen en geïmplementeerde functies zijn bekend en beoordeeld.

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een traceerbaarheidsmatrix die elke eis koppelt aan een testgeval, meetbaar als het percentage eisendeckking. Bij kleine teams volstaat een issue tracker met een label per eis en een acceptatietest per gebruikersdoel.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

1.2 Voor de gedefinieerde invoer levert het product resultaten met de vereiste mate van precisie (functionele juistheid). Toleranties en toegestane afwijkingen zijn vastgelegd.

Waarvan je het vaststelt: Het meetbare kengetal is de defectdichtheid per duizend regels code of per functie, onderbouwd met unit- en integratietests die verwachte en werkelijke resultaten vergelijken, plus foutstatistieken uit de tracker. Bewaar voor rekenlogica referentiedatasets met verwachte resultaten.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

1.3 De geboden functies ondersteunen de taken van de gebruikers zonder onnodige stappen en sluiten aan bij het beoogde gebruik (functionele toepasselijkheid).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit het slagingspercentage van taken en het aantal stappen per gebruikerstaak in een kleine bruikbaarheidstest met vijf deelnemers, per taak vastgelegd. Gebruiksgegevens of supportverzoeken die omwegen aan het licht brengen, completeren het beeld.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

2 Prestatie-efficiëntie

3

2.1 Reactie-, verwerkings- en doorvoertijden blijven onder de vastgestelde drempelwaarden (tijdsgedrag). De drempelwaarden zijn bepaald voor de typische gebruiksscenario's.

Waarvan je het vaststelt: Meetbaar via laadtijd en interactielatentie, vastgelegd met Lighthouse of Web Vitals (LCP, INP), plus serverresponstijden uit de logs op het 95e percentiel. Leg de drempelwaarden per scenario vast in een kort performancebudget.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

2.2 Het verbruik van processortijd, geheugen, opslag en netwerkbandbreedte blijft binnen de vastgestelde grenzen (resourcegebruik).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit monitoringwaarden voor CPU, RAM en datavolume onder belasting, plus de omvang van het uitgeleverde bundle uit het buildrapport. Voor kleine organisaties volstaat een meetlog van een belastingstest tegen de grenzen van de doelhardware.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

2.3 Het maximale aantal gelijktijdige gebruikers, transacties of records is bekend en wordt bewaakt (capaciteit).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een belastingtest (bijvoorbeeld met k6 of JMeter) met een gedocumenteerd verzadigingspunt en het punt waarop foutpercentages beginnen te stijgen. Vat het resultaat samen in een kort capaciteitsrapport met de werkelijke grens en de geplande vraag.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

3 Compatibiliteit**2****3.1 Het product functioneert in een gedeelde omgeving zonder andere producten te belemmeren (co-existentie).**

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een testrun in de doelomgeving met andere software die parallel draait, waarbij poortconflicten, geheugengebruik en bestandstoegang worden gelogd. Containerisatie met vastgestelde resourcelimieten is de praktische route voor kleine teams.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

3.2 De gegevensuitwisseling met andere systemen verloopt via gedefinieerde interfaces en formaten (interoperabiliteit).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een geversioneerde interfacebeschrijving (OpenAPI of schemabestand) en contracttests tegen die beschrijving. Controleer import- en exportformaten met echte voorbeeldbestanden en bewaar de resultaten.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4 Interactiecapaciteit**8****4.1 Gebruikers kunnen zonder externe hulp beoordelen of het product bij hun behoeften past (herkenbaarheid van geschiktheid). Doel en toegevoegde waarde blijken uit de interface en de teksten voor beginnende gebruikers.**

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een korte eerste-indruktest: deelnemers omschrijven na 30 seconden het doel van het product, en het trefpercentage wordt vastgelegd. Screenshots van de startpagina en de onboardingschermen onderbouwen dit.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.2 Nieuwe gebruikers bereiken de kerntaken binnen een vastgestelde tijd en met een beperkt aantal fouten (leerbaarheid).

Waarvan je het vaststelt: Meetbaar als de tijd tot de eerste succesvol voltooide kerntaak en het aantal mislukte pogingen per taak, vastgelegd in een test met vijf nieuwe gebruikers. Documenteer onboarding, een rondleiding of demogegevens als ondersteunende maatregelen.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.3 De bediening is efficiënt en beheersbaar, en terugkerende taken kunnen zonder omwegen worden uitgevoerd (bedienbaarheid).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een klikpadanalyse per standaardtaak (beoogde stappen tegenover werkelijke stappen) en uit bediening die volledig via het toetsenbord mogelijk is, zonder muis. Het logboek van de bruikbaarheidstest met het afhaakpercentage per taak completeert het dossier.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.4 Het product voorkomt bedieningsfouten of maakt ze omkeerbaar (bescherming tegen gebruikersfouten). Kritieke acties vereisen bevestiging of kunnen ongedaan worden gemaakt.

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit testgevallen met ongeldige invoer en grenswaarden, plus aantoonbare validatie, bevestigingsdialoog en ongedaanmaakfunctie. Beoordeel foutieve invoer uit het productielog en volg de frequentie ervan als kengetal.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.5 De interactie is aantrekkelijk vormgegeven en houdt gebruikers gemotiveerd om bij de taak te blijven (gebruikersbetrokkenheid).

Waarvan je het vaststelt: Meetbaar via het terugkeerpercentage, de sessieduur en het voltooiingspercentage van gestarte processen, afkomstig uit privacyvriendelijke gebruiksstatistieken. Een korte tevredenheidspelling met een beoordelingsschaal is daarnaast voldoende, ook voor kleine organisaties.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.6 Het product is bruikbaar voor mensen met verschillende vaardigheden, talen en culturele achtergronden (inclusiviteit).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een toetsing aan WCAG 2.2 niveau AA: contrastverhoudingen, toetsenbordnavigatie, labels voor schermlezers, getest met axe of de toegankelijkheidsaudit van Lighthouse plus een handmatige steekproef. Toon de taaldekking en lokalisatie aan met de volledigheid van de vertaalbestanden.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.7 Gebruikers krijgen hulp die bij de taak past wanneer ze die nodig hebben, ook in foutsituaties en randgevallen (gebruikersondersteuning).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit de handleiding, contextgevoelige helpteksten en begrijpelijke foutmeldingen die een vervolgactie suggereren. Kengetal: het aandeel supportverzoeken dat bestaande hulp had kunnen oplossen, afkomstig uit het ticketsysteem.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

4.8 De interface verklaart zichzelf: statussen, de effecten van acties en de vereiste invoer zijn herkenbaar zonder voorkennis (zelfverklarendheid).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een interfacebeoordeling aan de hand van een checklist: betekenisvolle labels, zichtbare systeemstatus, voortgangs- en laadindicatoren, eenheden bij numerieke velden. Een observatielog uit de gebruikerstest onderbouwt het dossier.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

5 Betrouwbaarheid

4

5.1 Bij normale werking functioneert het product zonder storingen die worden veroorzaakt door fouten in de software (foutloosheid).

Waarvan je het vaststelt: Meetbaar via de defectdichtheid en de gemiddelde tijd tussen storingen (MTBF) uit de productielogs, en via testdekking als preventief kengetal. Foutmonitoring zoals Sentry levert de ruwe gegevens met weinig inspanning.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

5.2 Het product is bereikbaar en bruikbaar binnen de overeengekomen tijdvensters (beschikbaarheid). Het beschikbaarheidsdoel is vastgesteld.

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit uptime-metingen door externe monitoring, uitgedrukt als beschikbaarheid in procenten per maand en vergeleken met het overeengekomen doel. Leg uitval met duur en oorzaak vast in een eenvoudig incidentenlog.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

5.3 Bij hardware- of softwarefouten blijft het product in een vastgestelde, bruikbare toestand (foutentolerantie).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit testgevallen met gesimuleerde storingen (netwerk uit, database uit, extern systeem reageert niet) en het gedocumenteerde gedrag, bijvoorbeeld offline modus, opnieuw proberen of terugvalweergave. Leg de resultaten vast in een testlog.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

5.4 Na een storing kunnen gegevens en operationele toestand binnen de vastgestelde tijd worden hersteld (herstelbaarheid).

Waarvan je het vaststelt: De meetbare kengetallen zijn de hersteltijdgoalstelling (RTO) en het maximaal toelaatbare gegevensverlies (RPO), aangetoond met een daadwerkelijk uitgevoerde hersteltest met datum en duur. Voor kleine organisaties volstaat een halfjaarlijkse hersteltest met een kort logboek.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6 Beveiliging

6

6.1 Gegevens zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen en systemen (vertrouwelijkheid). Toegangsrechten worden verleend op basis van need-to-know.

[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een rollen- en rechtenconcept, versleuteling tijdens transport en opslag, en tests die bevestigen dat toegang zonder autorisatie wordt geweigerd. Een header- en TLS-controle van de applicatie completeert dit.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.2 Ongeautoriseerde wijzigingen aan programma's en gegevens worden voorkomen of gedetecteerd (integriteit).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit checksums of handtekeningen van de artefacten, invoervalidatie en een dependency scan (npm audit, Dependabot) waaruit blijkt dat bevindingen zijn verholpen. Databaseconstraints en migratielogs onderbouwen dit punt verder.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.3 Uitgevoerde acties kunnen achteraf niet worden ontkend (onweerlegbaarheid).

[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit manipulatiebestendige logs met tijdstempel en initiator, en uit handtekeningen wanneer de transactie juridische relevantie heeft. Een centraal, tegen schrijven beveiligd logdoel volstaat voor kleine organisaties.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.4 Acties in het systeem zijn eenduidig te herleiden tot een verantwoordelijke persoon of dienst (toerekenbaarheid).

[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit auditlogs met een gebruikersidentificatie bij elke beveiligingsrelevante actie, gecombineerd met een verbod op gedeelde accounts. Steekproef: volg een transactie van begin tot eind in het log en documenteer het resultaat.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.5 De identiteit van gebruikers en systemen wordt betrouwbaar geverifieerd (authenticiteit).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit de authenticatiemethode, het wachtwoordbeleid en tweefactorauthenticatie voor administratieve toegang, en uit de validatie van tokens en certificaten. Testgevallen met verlopen en vervalste tokens tonen de effectiviteit aan.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

6.6 Het product houdt stand tegen aanvallen en blijft operationeel tijdens een aanval (weerstand).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een kwetsbaarheidsscan, statische codeanalyse (SAST) en, waar proportioneel, een penetratietest met een bevindingenlijst en de status van de opvolging. Voor kleine organisaties is een geautomatiseerde scan in de pipeline plus een jaarlijkse korte externe test de praktische route.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

7 Onderhoudbaarheid

5

7.1 Het product bestaat uit gescheiden componenten waarvan wijziging zo min mogelijk andere componenten raakt (modulariteit).

Waaraan je het vaststelt: Meetbaar via koppeling en cohesie uit een statische analyse en via afhankelijkheidsgrafen (madge, dependency-cruiser) die aantonen dat er geen cyclische afhankelijkheden bestaan. Leg de modulegrenzen vast in een korte architectuurschets.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

7.2 Componenten zijn zo ontworpen dat ze in meer dan een context herbruikbaar zijn (herbruikbaarheid).

Waaraan je het vaststelt: Het bewijs komt uit gedeelde bibliotheken of componenten met een eigen versiebeheer en een gedocumenteerde interface. Kengetal: het aandeel hergebruikte componenten en de mate van codeduplicatie uit de statische analyse.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

7.3 Oorzaken van storingen en de impact van geplande wijzigingen kunnen efficiënt worden vastgesteld (analyseerbaarheid).

Waaraan je het vaststelt: Het bewijs komt uit gestructureerde logging, foutmonitoring en leesbare codemetrieken zoals cyclomatische complexiteit uit SonarQube of ESLint. Kengetal: gemiddelde tijd tot de oorzaak is gevonden, uit het ticketsysteem.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

7.4 Wijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder nieuwe defecten te introduceren en zonder de kwaliteit te verlagen (wijzigbaarheid).

Waaraan je het vaststelt: Het bewijs komt uit regressietests in de pipeline en het change failure rate, oftewel het aandeel defecten dat door wijzigingen wordt geïntroduceerd. Verplichte codereview en versiebeheer met traceerbare commits ondersteunen dit punt.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

7.5 Er kunnen effectieve testcriteria en tests worden opgesteld en uitgevoerd voor het product en de componenten ervan (testbaarheid).

Waaraan je het vaststelt: Meetbaar via testdekking in procenten (regels en branches) uit het dekkingsrapport en via de doorlooptijd van de testsuite. Een geautomatiseerde testrun bij elke commit is het bewijs dat het werkt.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

8 Flexibiliteit

4

8.1 Het product kan worden aangepast aan verschillende of veranderende omgevingen zonder opnieuw te worden opgebouwd (aanpasbaarheid).

Waaraan je het vaststelt: Het bewijs komt uit configuratie die buiten de code wordt bewaard (omgevingsvariabelen, configuratiebestanden) en uit tests in meerdere doelomgevingen, browsers of besturingssystemen binnen een testmatrix. Leg het resultaat vast als compatibiliteitstabel.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

8.2 Het product verwerkt groeiende of krimpende aantallen gebruikers en gegevens zonder onaanvaardbaar prestatieverlies (schaalbaarheid).

Waaraan je het vaststelt: Het bewijs komt uit belastingtests met een toenemend aantal gebruikers, waarbij responstijd en foutpercentage worden gevolgd, aangevuld met de schaalstrategie (horizontaal of verticaal). Kengetal: responstijd bij enkelvoudige, dubbele en vijfvoudige belasting.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

8.3 Het product kan betrouwbaar worden geïnstalleerd, bijgewerkt en verwijderd in de doelomgeving (installeerbaarheid).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een reproduceerbare installatiehandleiding en een geautomatiseerde installatietest op een schoon systeem, gemeten als slagingspercentage en benodigde tijd. Voer ook eenmalig de-installatie en terugrol uit en leg het resultaat vast.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

8.4 Het product kan een ander product dat voor hetzelfde doel wordt gebruikt vervangen, met behoud van gegevens en werkstromen (vervangbaarheid).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit import- en exportfuncties in open formaten en uit een migratietest met echte oude gegevens, gecontroleerd op volledigheid en gegevenstrouw. Houd het datamodel en de migratiescripts onder versiebeheer.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

9 Veiligheid

5

9.1 Het veilige werkgebied is vastgesteld, en het product detecteert en verwerkt elke afwijking van dat gebied (operationele beperking).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit gedocumenteerde bedrijfsgrenzen (drempelwaarden, toegestane toestanden) en tests die het gedrag buiten die grenzen controleren. Als de software geen risico op schade aan personen of eigendommen met zich meebrengt, is dit punt doorgaans niet van toepassing; die classificatie moet worden onderbouwd en gedocumenteerd, niet stilzwijgend weggelaten.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

9.2 Gevaren die kunnen voortvloeien uit het product of het gebruik ervan, worden systematisch geïdentificeerd en beoordeeld (risico-identificatie).

[Document](#)

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een gevaren- en risicobeoordeling met waarschijnlijkheid, ernst en beheersmaatregel per gevaar, praktisch uit te voeren als tabel in het kwaliteitsdossier. Niet van toepassing alleen met een schriftelijke onderbouwing dat er geen risico op schade aan personen of eigendommen bestaat.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

9.3 Bij een storing gaat het product over naar een veilige toestand (fail-safe).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit testgevallen met een geforceerde fout en de gedocumenteerde overgang naar de veilige toestand, bijvoorbeeld uitschakelen, vergrendelen of terugvallen op een geverifieerde standaardwaarde. Voor software zonder risico op schade is dit punt doorgaans niet van toepassing, maar de onderbouwing hoort toch in de beoordeling thuis.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

9.4 Het product waarschuwt tijdig genoeg voor dreigende gevaarlijke omstandigheden zodat een reactie mogelijk is (gevaarwaarschuwing).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een alarm- en waarschuwingconcept met drempelwaarden, voorlooptijd en ontvangers, plus een testlog van geactiveerde waarschuwingen. Zonder risico op schade is dit punt doorgaans niet van toepassing; de onderbouwing moet worden gedocumenteerd.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

9.5 Interactie met andere systemen leidt niet tot nieuwe gevaren (veilige integratie).

Waarvan je het vaststelt: Het bewijs komt uit een risicobeoordeling van de interface en integratietests met de gekoppelde systemen, inclusief het gedrag wanneer een partnersysteem uitvalt of foutieve gegevens verstuurt. Voor software zonder risico op schade is dit punt doorgaans niet van toepassing, en dat moet met een onderbouwing worden vastgelegd.

Open In behandeling Voldaan Niet van toepassing

Bewijs / onderbouwing

De eisen zijn zelfstandig geformuleerd en vervangen de normtekst niet. Alleen de originele norm van de betreffende uitgever is bindend. Deze lijst is een hulpmiddel, geen bewijs van conformiteit en geen certificering. Leanshift is voor geen van deze normen gecertificeerd, is geen certificerende instelling en heeft geen band met ISO, IEC, DIN, IATF, IAQG of SAE. Bij twijfel prevaleert de Duitse versie van deze lijst.