

ISO/IEC 27018:2025, Informationssäkerhet, cybersäkerhet och skydd av personlig integritet: Vägledning för skydd av personuppgifter (PII) i publika moln i rollen som personuppgiftsbiträde (3:e utgåvan, 2025-08)

Skydd av personuppgifter i publika moln

36 krav. För denna standard finns inget ackrediterat certifikat. Utgåva 07/2026.

ISO/IEC 27018 är ingen standard för ledningssystem utan en vägledning med utökade säkerhetsåtgärder utöver ISO/IEC 27002:2022. Det finns inget fristående ackrediterat certifikat mot ISO/IEC 27018. Säkerhetsåtgärderna tas in i uttalandet om tillämplighet för ett system enligt ISO/IEC 27001, och certifikatet utfärdas därefter mot ISO/IEC 27001 med hänvisning till ISO/IEC 27018. Standarden riktar sig till leverantören av en publik molntjänst som behandlar personuppgifter för sina molnkunders räkning. En organisation som enbart använder molntjänster har inte den rollen och bedömer med fördel kraven mot sina leverantörer, inte mot sig själv. För Leanshift är denna checklista därför framför allt ett bedömningsraster för leverantörer. Varje punkt kan ställas som en fråga till leverantören och säkras genom personuppgiftsbiträdesavtalet enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen (GDPR). Resultatet av en sådan bedömning är ett internt redovisande dokument om överensstämmelse eller en bedömningsprofil för leverantören, inte ett certifikat. Om numreringen: Avsnitt A.2 till A.12 följer dataskyddsprinciperna i bilaga A till standarden, punkter med nummer som A.11.6 är de ytterligare säkerhetsåtgärder som anges där. Punkter med nummer som 8.10 eller 5.34 hänvisar till säkerhetsåtgärder ur ISO/IEC 27002:2022 som standarden gör specifika för molnet. Punkter med tillägget (Grundsatz), alltså princip, härleds ur avsnittets egen princip i de fall bilaga A inte har någon egen ytterligare säkerhetsåtgärd.

Företag

Datum

Upprättad av

A.2 Samtycke och valmöjlighet

2

A.2.1

Molnleverantören stödjer molnkunden i att uppfylla de registrerades rättigheter, till exempel tillgång, rättelse, radering och invändning. Ansvar och tidsfrister är reglerade i avtal.

Dokument

Vad som styrker det: Beviset är personuppgiftsbiträdesavtalet enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen med en klausul om stöd vid de registrerades rättigheter, tillsammans med de tekniska medlen i själva tjänsten: funktioner för export, rättelse och radering eller en dokumenterad supportrutin med svarsfrist. Fråga till leverantören: Vilken funktion eller vilken process erbjuder ni så att vi kan hantera en begäran om tillgång eller radering inom en månad?

Öppet

Pågår

Uppfyllt

Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.2 (Grundläggande) Molnkundernas personuppgifter behandlas uteslutande enligt kundens dokumenterade instruktioner. Att inhämta samtycke från de registrerade är fortsatt kundens uppgift i rollen som personuppgiftsansvarig, och leverantören föregriper inte det.

Vad som styrker det: Beviset är instruktionsklausulen i personuppgiftsbiträdesavtalet plus ett bevis på att leverantören inte gör någon egen sekundär användning av uppgifterna, till exempel tjänstens integritetspolicy och produktokumentationen. Fråga till leverantören: Behandlar ni våra kunduppgifter på något sätt utanför våra instruktioner, till exempel för produktförbättring eller modellträning?

Öppet

Pågår

Uppfyllt

Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.3 Ändamålets laglighet och angivande

2

A.3.1

Ändamålet med leverantörens behandling av personuppgifter är begränsat till att leverera den avtalade tjänsten och är angivet i avtalet. Någon behandling för leverantörens egna ändamål sker inte.

Dokument

Vad som styrker det: Beviset är personuppgiftsbiträdesavtalet med föremål, art, ändamål och varaktighet för behandlingen samt kategorierna av registrerade enligt artikel 28.3 i dataskyddsförordningen. Fråga till leverantören: Lämna den avtalsbilaga som beskriver ändamålet med behandlingen uttömmande. För en liten verksamhet räcker leverantörens standardbilaga för personuppgiftsbehandling, förutsatt att den innehåller dessa uppgifter.

Öppet

Pågår

Uppfyllt

Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.3.2

Personuppgifter som anförtratts leverantören används inte för reklam, marknadsföring eller andra kommersiella ändamål hos leverantören utan föregående uttryckligt samtycke. Leveransen av tjänsten görs inte beroende av ett sådant samtycke.

Vad som styrker det: Beviset är en uttrycklig avtalsklausul som utesluter kommersiell sekundäranvändning, tillsammans med användarvillkoren. Fråga till leverantören: Bekräfta skriftligt att kunduppgifter inte används för reklam, profilering eller träning av AI-modeller. Saknas det åtagandet är tjänsten olämplig för personuppgifter.

Öppet

Pågår

Uppfyllt

Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.4 Begränsad insamling

1

A.4 (Grund)

Utöver de uppgifter som kunden lägger in i tjänsten samlar leverantören inte in ytterligare personuppgifter för egna ändamål, till exempel telemetri, användningsprofiler eller innehållsanalys. Driftdata och metadata som samlas in är angivna och motiverade.

Vad som styrker det: Beviset är en lista över de uppgifter som tjänsten dokumenterar vid sidan av innehållsdata (åtkomstloggar, telemetri, diagnostikdata) med ändamål och lagringstid, plus en skärmbild av den inställning som stänger av valfri telemetri. Fråga till leverantören: Vilka data om användning, telemetri och diagnostik samlar ni in därutöver, vad använder ni dem till och kan vi stänga av insamlingen?

Öppet

Pågår

Uppfyllt

Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.5 Uppgiftsminimering

2

A.5.1

Tillfälliga filer som skapas vid behandling av personuppgifter, till exempel arbetslagring, cachar eller återställningsjournaler, raderas säkert inom en fastställd tid.

Vad som styrker det: Beviset är en rutin för drift eller radering med angiven lagringstid för tillfälliga data, styrkt av systemkonfigurationen, till exempel en cachetid (TTL) eller ett schemalagt rensningsjobb med sin körningslogg. Fråga till leverantören: Efter vilken tid raderas cachar, tillfälliga filer och mellanliggande tillstånd och hur övervakas det?

Öppet

Pågår

Uppfyllt

Ej tillämpligt

Bevis / motivering

8.11

Där drift, test eller support inte kräver skarpa data är personuppgifter maskerade, pseudonymiserade eller anonymiserade. Mängden behandlade uppgifter är begränsad till det som tjänsten faktiskt behöver.

Vad som styrker det: Beviset är en regel om vilka miljöer som får se skarpa data, plus skärmbilder eller skript för den maskering som används i system för test och utveckling. Fråga till leverantören: Arbetar era team för support och utveckling med produktionsdata och i så fall under vilka skyddsåtgärder? För en liten verksamhet räcker en regel om att testsystem uteslutande körs på genererade exempeldata.

Öppet

Pågår

Uppfyllt

Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.6 Begränsad användning, lagring och utlämning

3

A.6.1

Om leverantören får en rättsligt bindande begäran om att lämna ut personuppgifter, till exempel från en myndighet, informerar leverantören molnkunden i förväg så långt lagen tillåter.

Vad som styrker det: Beviset är en avtalad underrättelseklausul och en intern process för myndighetsförfrågningar med utpekad ansvarig. Fråga till leverantören: Underrättar ni oss innan uppgifter lämnas ut och publicerar ni en transparensrapport om förfrågningar från myndigheter? En aktuell transparensrapport är ett starkt bevis.

Öppet

Pågår

Uppfyllt

Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.6.2 Om leverantören lämnar ut personuppgifter till tredje part dokumenterar leverantören händelsen så att den kan spåras: vem som tog emot uppgifterna, när det skedde, vilka uppgifter det gällde och på vilken grund utlämningen vilar. Dokument

Vad som styrker det: Beviset är ett register över utlämningar eller en ärendehistorik med dessa fält, även om det inte innehåller några poster. Ett tomt men underhållet register är godtagbart och är den praktiska vägen för en liten verksamhet. Fråga till leverantören: För ni ett register över utlämningar och kan vi få utdrag ur det?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

8.10 Personuppgifter raderas när den avtalade lagringstiden löper ut eller avtalet upphör, inklusive kopior i säkerhetskopiorna efter deras rotationscykel.

Vad som styrker det: Beviset är ett raderingskoncept med lagringstider per datakategori, lagringstiden för säkerhetskopior och en raderingslogg eller en raderingsbekräftelse. Fråga till leverantören: Hur länge lever våra uppgifter kvar i era säkerhetskopior efter uppsägning och får vi en skriftlig bekräftelse på raderingen?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.7 Riktighet och kvalitet

2

A.7 (Grundläggande) Leverantören ändrar inte de personuppgifter som anförtröts den på eget initiativ. Rättelser och uppdateringar sker uteslutande på molnkundens instruktion eller genom funktioner som kunden själv använder.

Vad som styrker det: Beviset är tjänstens redigeringsfunktioner tillsammans med deras ändringshistorik, plus instruktionsklausulen i personuppgiftsbiträdesavtalet. Fråga till leverantören: Kan vi rätta poster själva och loggas varje ändring så att den kan spåras?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

8.13 Personuppgifternas riktighet är skyddad vid lagring, vid överföring och vid återställning. Säkerhetskopior finns och deras återställbarhet är testad.

Vad som styrker det: Beviset är konfigurationen för säkerhetskopiering, kontrollsummor eller mekanismer för riktighet och minst ett dokumenterat återställningstest per år med datum och resultat. Fråga till leverantören: Hur ofta testar ni återställningar och vilken återställningstid åtar ni er i servicenivån?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.8 Öppenhet, transparens och information

2

A.8.1 Anlitandet av underleverantörer som behandlar personuppgifter redovisas innan avtalet ingås. Ändringar i listan meddelas kunden i god tid, så att kunden kan invända eller säga upp avtalet. Dokument

Vad som styrker det: Beviset är en aktuell lista över underbiträden, publicerad eller tillgängliggjord genom avtal, med namn, land och ändamål med behandlingen, plus en regel om underrättelse enligt artikel 28.2 i dataskyddsförordningen. Fråga till leverantören: Var hittar vi er lista över underbiträden, hur lång tid i förväg meddelar ni ändringar och hur kan vi invända?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.8 (Grundläggande) Innan avtalet ingås tillhandahåller leverantören begriplig information om hur personuppgifter behandlas, vilka skyddsåtgärder som finns och i vilka jurisdiktioner behandlingen sker.

Vad som styrker det: Beviset är integritetspolicyn, ett publicerat säkerhetsdokument, en sida med förtroendeinformation och personuppgiftsbiträdesavtalet inklusive de tekniska och organisatoriska åtgärderna som bilaga. Fråga till leverantören: Lämna den aktuella listan över tekniska och organisatoriska åtgärder som avtalsbilaga, inte bara marknadsföringsmaterial.

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.9 Den enskildes medverkan och tillgång

2

A.9 (Grundtjänsten ger molnkunden de tekniska medlen att på egen hand hantera de registrerades begäran om tillgång, rättelse och radering, till exempel genom funktioner för export, sökning och radering.

Vad som styrker det: Beviset är produktdokumentationen för funktionerna för export och radering, styrkt av en intern provkörning: En begäran om tillgång genomförs från början till slut och tidsåtgången dokumenteras. Fråga till leverantören: Kan vi hitta, exportera och radera alla uppgifter om en enskild person utan ert stöd?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

5.34 Om kunden inte själv kan hantera en begäran från en registrerad bistår leverantören inom en avtalad tid. Begäran som registrerade skickar direkt till leverantören vidarebefordras till kunden i stället för att besvaras av leverantören.

Vad som styrker det: Beviset är motsvarande klausul i personuppgiftsbiträdesavtalet med en konkret svarsfrist, plus en ärendehistorik från supporten som ett verkligt exempel. Fråga till leverantören: Vilken svarsfrist åtar ni er för stöd vid de registrerades rättigheter och vad kostar det?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.10 Ansvarsskyldighet

4

A.10.1 Personuppgiftsincidenter rapporteras till molnkunden utan onödigt dröjsmål med uppgift om omfattning, berörda uppgifter, orsak och vidtagna åtgärder. En process för underrättelse med ansvar och tidsfrister är fastställd.[Dokument](#)

Vad som styrker det: Beviset är planen för incidenthantering med sin eskaleringskedja, den avtalade underrättelsefristen (24 till 48 timmar fungerar i praktiken, så att kunden fortfarande hinner med fristen på 72 timmar enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen) och redovisande dokument om tidigare incidenter eller om en övning. Fråga till leverantören: Inom vilken tid rapporterar ni en incident, genom vilken kanal och vilken information lämnar ni med den?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.10.2 Säkerhetspolicyer, drifrutiner och tillhörande redovisande dokument bevaras under en fastställd tid, så att behandlingen kan rekonstrueras i efterhand.[Dokument](#)

Vad som styrker det: Beviset är en bevaranderegler med versionshistoriken för policyerna, till exempel genom ett dokumentregister eller ett versionshanteringssystem med datum för godkännande. Fråga till leverantören: Hur länge bevarar ni policyversioner och tillhörande redovisande dokument och får vi tillgång till dem vid en revision?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.10.3 En fastställd reglering finns för återlämnande, överföring och förstöring av personuppgifter när avtalet upphör, med angivna format, tidsfrister och hantering av kopior.[Dokument](#)

Vad som styrker det: Beviset är avslutsklausulen i personuppgiftsbiträdesavtalet plus en raderingsbekräftelse efter att avtalet upphört. Fråga till leverantören: I vilket format och inom vilken tid får vi tillbaka våra uppgifter, när förstörs alla kopior och får vi en skriftlig bekräftelse?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

5.35 Skyddsåtgärdernas verkan ses över oberoende med regelbundna intervall, till exempel genom internrevisioner, penetrationstester eller granskningsrapporter från tredje part. Resultaten görs tillgängliga för molnkunden i lämplig form.

Vad som styrker det: Beviset är ett certifikat enligt ISO/IEC 27001 med ett uttalande om tillämplighet som omfattar säkerhetsåtgärderna i ISO/IEC 27018, eller en SOC 2-rapport, tillsammans med aktuella sammanfattningar av penetrationstester. Fråga till leverantören: Lämna certifikatet, dess omfattning och en bekräftelse på att ISO/IEC 27018 återspeglas i uttalandet om tillämplighet. Det är värt att kontrollera om omfattningen verkligen täcker den tjänst som används.

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.11 Informationssäkerhet		13
A.11.1	Alla med åtkomst till personuppgifter är bundna av sekretess, oavsett om de är direkt anställda eller anlitade externt.	Dokument
Vad som styrker det: Beviset är undertecknade sekretessavtal eller sekretessförbindelser som gäller även efter att uppdraget upphört. Fråga till leverantören: Är alla medarbetare och leverantörer med åtkomst till uppgifter skriftligen bundna av sekretess?		
ÖppetPågårUppfylltEj tillämpligt		
Bevis / motivering		
A.11.2	Utskrifter och andra papperskopior med personuppgifter skapas endast där det är strikt nödvändigt. Den tillåtna omfattningen styrs av en fastställd regel.	
Vad som styrker det: Beviset är en regel för hantering av utskrifter, som i datacenter vanligen är ett generellt förbud mot utskrift i utrymmen med kunddata. Fråga till leverantören: Skrivs kunddata över huvud taget ut i er verksamhet och i så fall under vilka villkor?		
ÖppetPågårUppfylltEj tillämpligt		
Bevis / motivering		
A.11.3	Återställningar från säkerhetskopior godkänns i förväg och loggas, inklusive den person som utlöste återställningen och de berörda uppgifterna.	Dokument
Vad som styrker det: Beviset är återställningsloggen med tidsstämpel, uppgift om vem som utlöste återställningen och omfattning, som vanligen skapas automatiskt av verktyget för säkerhetskopiering. Fråga till leverantören: Loggar ni varje återställning och kan vi granska loggarna vid en revision?		
ÖppetPågårUppfylltEj tillämpligt		
Bevis / motivering		
A.11.4	Lagringsmedier med personuppgifter som lämnar lokalerna är skyddade mot obehörig åtkomst och förlust, som regel genom kryptering och ett redovisande dokument för transporten.	
Vad som styrker det: Beviset är ett bevis på kryptering (fullständig kryptering av mediet), redovisande dokument för transport och överlämning samt en förteckning över medier. Fråga till leverantören: Lämnar medier med kunddata någonsin era anläggningar, till exempel för säkerhetskopiering, och hur skyddas de under transporten?		
ÖppetPågårUppfylltEj tillämpligt		
Bevis / motivering		
A.11.5	Användning av okrypterade bärbara medier och enheter för personuppgifter är förbjuden eller begränsad till motiverade undantag med dokumenterat godkännande.	
Vad som styrker det: Beviset är en policy för flyttbara medier plus tekniska spärrar som tvingar fram regeln, till exempel påtvingad kryptering av enheter eller USB-portar som blockeras genom enhetshantering. Fråga till leverantören: Kan medarbetare kopiera kunddata till okrypterade enheter och vad hindrar det tekniskt?		
ÖppetPågårUppfylltEj tillämpligt		
Bevis / motivering		
A.11.6	Personuppgifter som överförs via publika nät är krypterade. De mekanismer som används motsvarar aktuell teknisk nivå.	
Vad som styrker det: Beviset är TLS-konfigurationen (aktuell protokollversion, inga föråldrade krypteringssviter) och ett externt konfigurationstest som rapport. Praktiskt för en liten verksamhet: en kostnadsfri TLS-skanning en gång per år och det sparade resultatet. Fråga till leverantören: Vilken transportkryptering kräver ni och är kryptering av lagrade uppgifter aktiv?		
ÖppetPågårUppfylltEj tillämpligt		
Bevis / motivering		
A.11.7	Pappersdokument med personuppgifter förstörs på ett sätt som utesluter rekonstruktion.	
Vad som styrker det: Beviset är dokumentförstörare med tillräcklig säkerhetsnivå eller intyg om förstöring från en leverantör som arbetar enligt DIN 66399 eller en likvärdig standard. Fråga till leverantören: Hur förstör ni pappersdokument som rör kunder och finns intyg om förstöring sparade?		
ÖppetPågårUppfylltEj tillämpligt		
Bevis / motivering		

A.11.8 Användaridentiteter är entydigt kopplade till en person och varken återanvänds eller delas. Delade konton finns endast i motiverade undantagsfall och med ytterligare spårbarhet.

Vad som styrker det: Beviset är en användarlista från identitetssystemet utan gruppkonton, tillsammans med regeln att administrativt arbete utförs under ett personligt konto. Fråga till leverantören: Arbetar er driftpersonal med personliga konton och är flerfaktorsautentisering obligatorisk?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.11.9 Leverantören kan när som helst ange vilka personer eller roller som får åtkomst till personuppgifter och håller den översikten aktuell.[Dokument](#)

Vad som styrker det: Beviset är en översikt över behörigheter per roll, styrkt av en återkommande genomgång av behörigheter med datum och resultat. För en liten verksamhet räcker en export av användarlistan varje halvår, godkänd med underskrift. Fråga till leverantören: Hur många av era medarbetare kan komma åt våra uppgifter och hur ofta ser ni över det?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.11.10 Användarkonton hanteras över hela sin livscykel: skapande, ändring och snabb avaktivering när någon slutar eller byter roll.

Vad som styrker det: Beviset är en rutin för introduktion och avslut med en checklista, plus loggar över avaktiverade konton med tidsstämplar. Fråga till leverantören: Inom vilken tid drar ni in åtkomsten för medarbetare som slutar och hur styrker ni det?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.11.11 Leverantörens skyldigheter för säkerhet och dataskydd är fastställda i avtal, inklusive de tekniska och organisatoriska åtgärderna, att kundens instruktioner är bindande och att kunden har rätt till revision.[Dokument](#)

Vad som styrker det: Beviset är det undertecknade personuppgiftsbiträdesavtalet enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen med bilagan över åtgärder och en rätt till revision eller information. Fråga till leverantören: Lämna det undertecknade personuppgiftsbiträdesavtalet inklusive bilagor, inte enbart en hänvisning till allmänna användarvillkor.

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.11.12 Underleverantörer som behandlar personuppgifter omfattas av minst samma skyldigheter som leverantören själv. Urvalet av dem och den löpande övervakningen styrs av en fastställd process.

Vad som styrker det: Beviset är vidareförda skyldigheter i avtalen med underleverantörer (artikel 28.4 i dataskyddsförordningen) och en leverantörsbedömning med datum. Fråga till leverantören: Hur bedömer ni era underleverantörer och vilka bevis kräver ni av dem?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.11.13 Innan lagringsutrymme återanvänds är det säkerställt att inga uppgifter från tidigare användare förblir åtkomliga, varken på fysiska medier eller i virtualiserade miljöer.

Vad som styrker det: Beviset är rutinen för rensning eller överskrivning när lagring frigörs, redovisande dokument om förstöring av medier och den separation mellan kunder som beskrivs i arkitekturdokumentet. Fråga till leverantören: Hur säkerställer ni att återanvänd lagring inte innehåller restdata från andra kunder?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.12 Efterlevnad av dataskydd

3

A.12.1 De länder där personuppgifter lagras och behandlas är angivna och kända för molnkunden. Ändringar av lagringsplatserna meddelas.[Dokument](#)

Vad som styrker det: Beviset är leverantörens översikt över anläggningar och regioner, i avtalet eller i dokumentationen, plus en skärmbild av regioninställningen för den tjänst som används. Fråga till leverantören: I vilka länder ligger våra uppgifter lagrade, från vilka länder sker åtkomsten, till exempel i supporten, och kan vi låsa regionen?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

A.12.2 Överföringar av personuppgifter till tredjeland är kända, motiverade och täckta av lämpliga skyddsåtgärder.[Dokument](#)

Vad som styrker det: Beviset är standardavtalsklausuler eller ett beslut om adekvat skyddsnivå, styrkt av en konsekvensbedömning av överföringen, som för en liten verksamhet får vara kort: berörda datakategorier, mottagarland, risk, vidtagna kompletterande åtgärder. Fråga till leverantören: På vilken rättslig grund överför ni uppgifter till tredjeland och vilka kompletterande åtgärder tillämpar ni?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering

5.31 De lagkrav och avtalskrav som gäller för behandling av personuppgifter är kartlagda och hålls aktuella när rättsläget ändras. Motstridiga jurisdiktioner är bedömda.

Vad som styrker det: Beviset är en översikt över de tillämpliga kraven (dataskyddsförordningen, nationella regler, branschspecifika skyldigheter) med ansvarig och datum för genomgång. I en liten verksamhet räcker en lista på en sida som ses över en gång per år. Fråga till leverantören: Omfattas ni eller era underleverantörer av jurisdiktioner som ger myndigheter åtkomst till våra uppgifter och hur hanterar ni det?

Öppet Pågår Uppfyllt Ej tillämpligt

Bevis / motivering